

Số: /KH-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thực hiện chuyển đổi số năm 2025 của
Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Thực hiện Kế hoạch số 6765/KH-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi số tỉnh năm 2025 sửa đổi phù hợp với mô hình chính quyền mới; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đến năm 2025, Ban Quản lý đổi mới căn bản, toàn diện công tác quản lý, điều hành, tiến tới xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số; thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh theo hướng ứng dụng công nghệ số.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Phát triển Chính quyền số:

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Ban quản lý đủ điều kiện được công bố trực tuyến toàn trình và được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử, 100% hồ sơ TTHC, hồ sơ công việc cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin (HTTT) của Ban Quản lý.

- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê đối với các nội dung liên quan được thực hiện qua hệ thống báo cáo của tỉnh theo quy định.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%.

- Hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ trung bình tối thiểu 60%.

- Tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn HTTT theo cấp độ của Ban Quản lý đạt 100%.

b) Phát triển kinh tế số:

Thực hiện tuyên truyền đến toàn thể doanh nghiệp, nhà đầu tư hoạt động trong khu kinh tế và các khu công nghiệp thực hiện chuyển đổi số, sử dụng nền tảng số.

c) Phát triển xã hội số:

Tạo chuyên mục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước đến toàn thể doanh nghiệp, nhà đầu tư hoạt động trong khu kinh tế và các khu công nghiệp về phát triển xã hội số.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ

Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo.

III. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục các dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số của Ban Quản lý năm 2025 (*chi tiết Phụ lục II kèm theo*).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số

Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và định kỳ báo cáo Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tình kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này.

2. Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý

Có trách nhiệm thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý thực hiện cung cấp thông tin theo đúng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

3. Văn phòng

- Kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc tổng hợp nhu cầu, đề xuất kinh phí hoạt động chuyển đổi số và đảm bảo an toàn hệ thống thông tin của Ban Quản lý.

- Chủ động tham mưu và tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao chỉ số chuyển đổi số của Ban Quản lý.

- Tổ chức công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai các nhiệm vụ được giao; kịp thời báo cáo, đề xuất, tham mưu Lãnh đạo Ban xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai; **định kỳ trước ngày 25 hàng quý** tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Ban Quản lý báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định

4. Các phòng, đơn vị

Chịu trách nhiệm phối hợp với Văn phòng để kiểm tra, đôn đốc công chức, viên chức thuộc phòng, đơn vị thực hiện các nội dung nhiệm vụ tại mục II theo kế

hoạch. Trong quá trình thực hiện, kịp thời báo cáo những vướng mắc, tồn tại phát sinh (nếu có) gửi Văn phòng tổng hợp, đề xuất Lãnh đạo Ban xem xét, chỉ đạo.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 533/KH-KKT ngày 12/3/2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong về Chuyển đổi số năm 2025 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

Trong quá trình triển khai thực hiện, Ban Quản lý sẽ rà soát, đề xuất bổ sung, điều chỉnh kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN (VBĐT);
- UBND tỉnh-b/c (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LPTH, 02.

TRƯỞNG BAN

Trần Minh Chiến

Phụ lục I
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN
(kèm theo Kế hoạch số /KH-KKTKCN ngày /11/2025 của Ban quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
I	Xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành				
1	Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030	Văn phòng	Các phòng, Ban QLDAHT	12/2025	
II	Hạ tầng số				
3	Rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng của hạ tầng CNTT, hiện có, đề xuất các nhiệm vụ nhằm nâng cấp, mua sắm bổ sung các trang thiết bị CNTT, hạ tầng mạng LAN, kết nối internet,...bảo đảm hoạt động của Ban Quản lý sau sáp nhập	Văn phòng	Các phòng, Ban QLDAHT	Thường xuyên	
III	Nhân lực số				
4	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về nhân lực số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị	Văn phòng	Các phòng, Ban QLDAHT	Thường xuyên	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo
5	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho lãnh đạo, CBCCVC, người lao động trong các doanh nghiệp, người dân; triển khai	Văn phòng	Các phòng, Ban QLDAHT	Theo Văn bản triển khai của Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nội vụ	

	các khóa học trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Moocs) của Bộ Khoa học và Công nghệ				
IV	Phát triển dữ liệu số				
6	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về dữ liệu được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến	Các phòng, Ban QLDAHT	2025 và những năm tiếp theo	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo
V	An toàn thông tin mạng				
7	Tổ chức triển khai Kế hoạch số 5479/KH-UBND ngày 08/5/2025 Kế hoạch ứng phó sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Văn phòng	Các phòng, Ban QLDAHT	Thường xuyên	Văn bản
8	Hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin (HTTT) và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được duyệt với 100% HTTT đang vận hành hoặc trước khi đưa vào vận hành, khai thác	Văn phòng	Các phòng, Ban QLDAHT	Thường xuyên	
VI	Chính quyền số				

9	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về chính quyền số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến	Các phòng, Ban QLDAHT	Theo tiến độ được giao trong Kế hoạch	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo
10	Tăng cường ứng dụng giải pháp công nghệ mới, ứng dụng AI khi giải quyết công việc	Các phòng, Ban QLDAHT	Văn phòng	Thường xuyên	
VII	Kinh tế số				
11	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về kinh tế số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến	Các phòng, Ban QLDAHT	Theo tiến độ được giao trong Kế hoạch	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo
VIII	Xã hội số				
12	Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về xã hội số được giao tại Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến	Các phòng, Ban QLDAHT	Theo tiến độ được giao trong Kế hoạch	Văn bản/Hội thảo/Tập huấn/Đào tạo

	về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị				
--	--	--	--	--	--

Phụ lục II
DANH MỤC NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN SỰ NGHIỆP NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-KKTKCN ngày /11/2025 của Ban quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

Đơn vị tính: Triệu đồng

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung đầu tư (dự kiến)	Thời gian triển khai	Nguồn vốn	Tổng mức đầu tư	Dự kiến nội dung đầu tư năm 2025	Nhu cầu kế hoạch kinh phí năm 2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Nâng cấp Trang thông tin điện tử Ban quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa	Văn phòng	Nâng cấp Trang thông tin điện tử Ban Quản lý nhằm tăng tính bảo mật, hỗ trợ tốt hơn trên nền tảng di động nhằm cung cấp thông tin đến người dân, nhà đầu tư và doanh nghiệp	Năm 2025-2026	Ngân sách tỉnh	500	-	500
2	Tập huấn chuyên đổi số, sử dụng trí tuệ nhân tạo	Văn phòng	Định kỳ hàng năm tổ chức các lớp đào tạo về chuyển đổi số, trí thông minh nhân tạo nhằm nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho đội ngũ CBCC,VC Ban; người lao động trong KCN	2025 (hàng năm)	Ngân sách tỉnh	90	Tập huấn sử dụng ứng dụng phần mềm ChatGpt và mua bản quyền tài khoản ChatGpt cho CBCC,VC	90

